



TÉRMINOS Y CONDICIONES

(Última modificación: 11 DE MAYO DE 2022)

Los presentes términos y condiciones regulan la relación comercial que existe entre CIBO - AQUÍ VAMOS y los Usuarios de la Aplicación, así como las condiciones de uso de la Plataforma CIBO - AQUÍ VAMOS y del portal web www.cibo.com.co (en adelante denominado como “el sitio web”).

1. DEFINICIONES.

CIBO - AQUÍ VAMOS es una marca de TRANSPORTES CIUDAD BONITA S.A., sociedad comercial organizada y existente de conformidad con la ley colombiana, identificada con N.I.T. 800.149.076-2, domiciliada en la ciudad de Bucaramanga, Santander., con dirección de notificaciones en la CARRERA 25 N. 102-14 barrio Provenza de la misma ciudad, con teléfono de contacto 6347805 y correo electrónico recepcion@transciudadbonita.com., habilitada por el alcalde metropolitano de Bucaramanga para prestar el servicio público de transporte terrestre automotor individual de pasajeros en vehículos tipo taxi según resolución metropolitana número 021 de sept 21 de 2001, y autorizada por el ministerio de transporte para la prestación del servicio público de transporte terrestre especial según resolución 125 de 2018 .

Plataforma y/o sitio web: Integra la página web www.cibo.com.co y la plataforma para dispositivos móviles (APP) CIBO - AQUÍ VAMOS. Grupo de archivos electrónicos y de páginas web que hacen parte de todo el desarrollo tecnológico hospedado en el dominio www.cibo.com.co de propiedad de TRANSPORTES CIUDAD BONITA SA, este sitio web se accede por medio de una página denominada “home page” la cual se encuentra hospedada en el mismo dominio.

Cliente(s) Corporativo(s) Es la empresa o entidad que contrata los servicios de CIBO - AQUÍ VAMOS para tener una cuenta corporativa en la Plataforma y/o el sitio web.

Servicio(s) de Transporte Individual son el servicio en taxi regulados en el decreto 1079 de 2015 , así como en las demás normas que los desarrollen, modifiquen o reemplacen

Servicio(s) de Transporte especial: son los servicios prestados en vehículos tipo vans o microbús o busetas de servicio especial regulados en el decreto 1079 de 2015 , así como en las demás normas que los desarrollen, modifiquen o reemplacen. Si son solicitados a través de la APP CIBO AQUÍ VAMOS, son vans

	TERMINOS Y CONDICIONES	CÓDIGO: GG-D-19
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 2 / 9

de hasta 16 pax . si son solicitados a través de la pagina WEB, son vehículos de las capacidades descritas en la pagina

Conductor(s): Es el conductor registrado y autorizado en la Plataforma y/o el sitio web para manejar el vehículo destinado a la prestación del Servicio de Transporte Individual o de servicio especial bajo la responsabilidad de la empresa de transporte debidamente habilitada a la que se encuentra vinculado el vehículo.

Pasajero(s): Es la persona natural que se traslada en virtud de un contrato celebrado con un prestador de servicios de transporte, siempre que la solicitud del servicio se haya hecho a través de la Plataforma y/o el sitio web.

2. SERVICIOS OFRECIDOS POR CIBO - AQUI VAMOS.

CIBO - AQUI VAMOS es un proveedor de soluciones tecnológicas que permiten la prestación eficiente de servicios de transporte a terceros autorizados por la Ley para prestar dichos servicios; CIBO - AQUI VAMOS no es una empresa de transporte, no actúa como representante, agente comercial o comisionista de una empresa de transporte. CIBO - AQUI VAMOS administra una Plataforma y/o el sitio web que sirven como portal de contacto entre Pasajeros y Conductores para la celebración de contratos de Servicios de Transporte Individual y/o de servicio especial

SERVICIO BÁSICO. El Servicio Básico ofrecido por CIBO - AQUI VAMOS permite a los Pasajeros registrados en la Plataforma y/o el sitio web, solicitar Servicios de Transporte Individual a los Taxistas más cercanos, en un rango de kilómetros predeterminados según la ciudad donde se solicite. La Plataforma y/o el sitio web evalúa cual es el Taxista más cercano en términos de tráfico, tiempo y distancia y asigna la carrera a dicho Taxista en un lapso de tiempo corto.

CIBO - AQUI VAMOS CORPORATIVO, CIBO - AQUI VAMOS Corporativo permite a los Clientes Corporativos, o los Pasajeros autorizados por este, utilizar la Plataforma y/o el sitio web para solicitar Servicios de Transporte Individual a los Taxistas registrados y pagar dichos servicios con cargo a una cuenta corporativa. Este servicio, que puede ser contratado únicamente por Clientes Corporativos, ofrece acceso a un portal corporativo dentro de la Plataforma y/o el sitio web, el cual posee una estructura de backend que permite el monitoreo de las carreras solicitadas por los Pasajeros autorizados del Cliente Corporativo y el acceso a reportes financieros básicos en línea.

SERVICIO ESPECIAL CIBO - AQUI VAMOS permite a los Pasajeros registrados en la Plataforma y/o el sitio web, solicitar Servicios de Transporte especial de pasajeros, a nivel nacional. La Plataforma y/o el sitio web ofrece vehículos con

	TERMINOS Y CONDICIONES	CÓDIGO: GG-D-19
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 3 / 9

capacidad de hasta 16 pasajeros si el servicio es solicitado por la APP CIBO AQUÍ VAMOS, o con características definidas en la pagina web www.cibo.com.co, donde el cliente elije el tipo de vehiculo que se ajusta a sus necesidades y se asignara el vehículo con la disposición en términos de tiempos y capacidad. Este servicio deberá ser pagado de manera anticipada haciendo uso de los canales de pagos dispuesto por CIBO - AQUÍ VAMOS para tal fin

ACTUALIZACIÓN DE LA APP La actualización de la APP CIBO - AQUÍ VAMOS puede realizarse desde un celular dando aceptar a la opción de actualización; el uso de versiones desactualizadas de la aplicación podría afectar su correcto funcionamiento, en caso de requerir soporte técnico relacionado con la aplicación puede escribirnos al correo electrónico coordinadorlogistico@cibo.com.co. El Usuario debe verificar, antes de efectuar cualquier descarga o instalación que la APP CIBO - AQUÍ VAMOS sea compatible con sus dispositivos. En todo caso, el Usuario es el único responsable de cualquier daño causado a sus dispositivos por la instalación o uso de versiones no compatibles de la APP CIBO - AQUÍ VAMOS, por ejemplo, la instalación desde páginas o tiendas no oficiales.

REGISTRO DE USUARIOS Para poder acceder a cualquiera de los servicios ofrecidos por CIBO - AQUÍ VAMOS, el Usuario debe registrarse en la Plataforma y/o el sitio web y aceptar los presentes términos y condiciones cada vez que ingrese a la Plataforma y/o el sitio web. Al registrarse en la Plataforma y/o el sitio web, el Usuario declara y garantiza: 1. que la información y datos ingresados a la Plataforma y/o el sitio web son veraces y están actualizados, y 2. que es mayor de edad y goza de capacidad plena para otorgar la autorización de tratamiento de sus datos personales y para contraer las obligaciones que se señalan en los presentes términos y condiciones. Los derechos que se adquieren con el registro son personales e intransferibles. La contraseña de ingreso registrada por el Usuario no debe ser informada a terceros y debe ser usada con la mayor prudencia y diligencia, cualquier daño o perjuicio que se ocasione por el robo o mal uso de la misma será responsabilidad exclusiva del Usuario. En todo caso, CIBO - AQUÍ VAMOS se reserva el derecho de verificar por cualquier medio lícito la veracidad de la información registrada por los Usuarios y de aceptar o negar el registro de los mismos.

LICENCIA DE USO DE SOFTWARE CIBO - AQUÍ VAMOS le concede a cada Usuario registrado una licencia no exclusiva, limitada, temporal e intransferible que le autoriza para acceder y utilizar la Plataforma y/o el sitio web, de conformidad con las condiciones del presente contrato de licencia. El Usuario no podrá utilizar ni publicar contenido de la Plataforma y/o el sitio web en ningún boletín electrónico público, sitio FTP, página Web, ni en ningún otro soporte de acceso público; tampoco podrá descomponer, descompilar ni efectuar ingeniería inversa de la



TERMINOS Y CONDICIONES

CÓDIGO: GG-D-19

VERSIÓN: 01

PÁGINA: 4 / 9

Plataforma y/o el sitio web. En todo caso, cualquier uso que CIBO - AQUÍ VAMOS no haya autorizado expresamente y por escrito al Usuario se entiende prohibido. CIBO - AQUÍ VAMOS y sus proveedores, distribuidores, representantes y empleados, niegan y rechazan cualquier responsabilidad por pérdidas y perjuicios, costes y gastos de cualquier tipo, derivados o relacionados con la presente licencia de uso de software. CIBO - AQUÍ VAMOS y sus proveedores tecnológicos son y serán en todo momento, el único propietario de la totalidad de derechos de propiedad intelectual y demás derechos relacionados con la Plataforma y/o el sitio web. Las marcas comerciales y logotipos que aparecen en la Plataforma y/o el sitio web son marcas comerciales o registradas de TRANSPORTES CIUDAD BONITA SA. Las marcas y nombres comerciales, las imágenes, nombres de productos y logotipos de terceros incluidos son marcas comerciales o registradas de sus respectivos propietarios. CIBO - AQUÍ VAMOS hará sus mejores esfuerzos para que la Plataforma y/o el sitio web opere correctamente las 24 horas del día, no obstante, no se garantiza que la Plataforma y/o el sitio web esté disponible en todo momento o que se encuentre libre de errores. CIBO - AQUÍ VAMOS podrá revocar el presente contrato de licencia en cualquier momento si el Usuario incumpliera alguna de las condiciones del mismo, en cuyo caso el Usuario no podrá hacer uso de la Plataforma y/o el sitio web. De igual manera CIBO - AQUÍ VAMOS podrá revocar el presente contrato de licencia en cualquier momento si por motivos tecnológicos y/o corporativos se evidencie la necesidad sin que por ello CIBO - AQUÍ VAMOS deba motivar su decisión.

CONDICIONES ESPECIALES DE LA LICENCIA DE USO PARA PASAJEROS. La licencia de uso de software concedida al Pasajero no tiene costo alguno, no obstante, el Pasajero sólo podrá hacer un uso personal de la Plataforma y/o el sitio web; se prohíbe expresamente cualquier tipo de explotación económica o comercial, sea directa o a través de terceros. CIBO - AQUÍ VAMOS podrá verificar, a través de cualquier medio lícito, la veracidad de la información suministrada por el Propietario; en todo caso CIBO - AQUÍ VAMOS se reserva la facultad de rescindir o suspender temporalmente la licencia de uso de la Plataforma y/o el sitio web si llegare a encontrar alguna irregularidad en dicha información. Toda diferencia o controversia relativa a este contrato de licencia y sus anexos se someterá a la decisión en Derecho de UN (1) árbitro que se sujetará al reglamento de procedimiento de arbitraje del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bucaramanga.; el árbitro será designado por las partes de común acuerdo y en su defecto, será designado por el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bucaramanga, a solicitud de cualquiera de las partes. El tribunal de arbitramento tendrá su sede en la ciudad de Bucaramanga, la ley sustancial aplicable será la colombiana. La secretaría del tribunal estará integrada por un (1) miembro de la lista oficial de secretarios del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bucaramanga.

	TERMINOS Y CONDICIONES	CÓDIGO: GG-D-19
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 5 / 9

DERECHOS DE LOS USUARIOS:

1. Acceder a la Plataforma y/o el sitio web de conformidad con los presentes términos y condiciones.
2. Ser atendido de manera amable y cordial por el personal de CIBO - AQUÍ VAMOS.
3. Presentar sus peticiones, quejas o reclamos a través de línea de atención al cliente 3168347785 o del correo electrónico transportes1@cibo.com.co
4. Solicitar a CIBO - AQUÍ VAMOS información que permita la identificación de las personas que ofrecen sus servicios a través de la Plataforma y/o el sitio web, con el fin de permitir al Usuario presentar una queja o reclamo.
5. Los demás derechos conferidos en el Manual de Políticas y Procedimientos para la Protección y Tratamiento de Datos Personales y Atención de Solicitudes, Consultas y Reclamos adoptado por CIBO - AQUÍ VAMOS y en las normas que resulten aplicables.

AUTORIZACIÓN DE PRUEBA DE CARGO A TARJETA DE CRÉDITO: Mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones el usuario AUTORIZA expresamente a CIBO - AQUÍ VAMOS para que en los casos en que los servicios de transporte sean pagados con Tarjeta de Crédito CIBO - AQUÍ VAMOS estará facultada para realizar una pre autorización de verificación del cupo en la tarjeta de crédito en el momento en que el usuario solicita el servicio. Esta pre autorización consistirá en debitar una suma de siete (\$7.000) mil pesos correspondientes al promedio del valor de una carrera de taxi. Una vez se ha validado que el usuario cuenta con crédito por este valor, el dinero automáticamente le será devuelto unos segundos después de haber hecho la validación. Se aclara que el valor total del trayecto del servicio de taxi únicamente se cobrará cuando la carrera sea finalizada y en caso que la misma haya sido cancelada el monto no será cobrado. Cuando el servicio prestado es servicio especial, el débito de la tarjeta se hará en el momento en que el cliente aprueba la reserva del servicio y aplicará la política de cancelaciones y devoluciones de CIBO AQUÍ VAMOS ante cualquier eventualidad que surja y que impida la realización del servicio. Eventualmente es factible que la entidad bancaria con la que el usuario tiene su tarjeta de crédito envíe una notificación de cargo al momento de solicitar la carrera. Esto solo estará reflejando la preautorización aquí aceptada, pero no constituye ningún cobro.

REVERSIÓN DE PAGOS Cuando, de conformidad con la Ley, el Pasajero o Cliente Corporativo tenga derecho de solicitar la reversión de un pago efectuado mediante



TERMINOS Y CONDICIONES

CÓDIGO: GG-D-19

VERSIÓN: 01

PÁGINA: 6 / 9

una tarjeta de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago electrónico utilizado, CIBO - AQUÍ VAMOS realizará sus mejores esfuerzos para facilitar el proceso de reversión de pago, siempre y cuando concurren las siguientes condiciones: 1. Que el Pasajero o Cliente Corporativo haya sido objeto de fraude o que la transacción corresponda a una operación no solicitada, o que el servicio contratado no haya sido prestado realmente. 2. Que el Pasajero o Cliente Corporativo presente reclamación a través del procedimiento previsto para tal efecto por CIBO - AQUÍ VAMOS o personalmente ante el prestador de servicios de transporte. 3. Que el reclamo se presente ante el emisor del instrumento de pago electrónico dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha en que debió prestarse el servicio o en que el Pasajero o Cliente Corporativo tuvo noticia de la operación fraudulenta o no solicitada. Los Pasajeros y Clientes Corporativos entienden y aceptan que la devolución del dinero no depende de CIBO - AQUÍ VAMOS. CIBO - AQUÍ VAMOS no efectuará devoluciones de dinero a los conductores de taxi por la simple solicitud de éstos. En caso de existir falla en la calidad ó prestación de los servicios electrónicos de la plataforma y/o del portal web, entonces CIBO - AQUÍ VAMOS efectuará una investigación interna tendiente a verificar las fallas de calidad aducidas y en caso de encontrar que dicha falla si existió CIBO - AQUÍ VAMOS compensará al conductor con servicios del mismo valor al reclamo. Una vez aceptado el motivo de la reversión, CIBO AQUÍ VAMOS, tendrá hasta 2 días hábiles para realizar efectivamente la devolución

RESPONSABILIDAD POR LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE. De acuerdo con lo dispuesto por el artículo 1003 del Código de Comercio: “el transportador responderá de todos los daños que sobrevengan al pasajero desde el momento en que se haga cargo de éste. Su responsabilidad comprenderá, además, los daños causados por los vehículos utilizados por él y los que ocurran en los sitios de embarque y desembarque, estacionamiento o espera, o en instalaciones de cualquier índole que utilice el transportador para la ejecución del contrato. Dicha responsabilidad sólo cesará cuando el viaje haya concluido...” o en los demás casos previstos en la Ley. CIBO - AQUÍ VAMOS no presta servicios de transporte, ni es una empresa transportadora. CIBO - AQUÍ VAMOS no se hace responsable: 1. por la calidad, idoneidad o seguridad de los servicios ofrecidos por Usuarios o terceros a través de la Plataforma y/o el sitio web, ni 2. por la pérdida, avería, olvido o hurto de objetos que ocurran mientras se prestan dichos servicios, ni 3. por los daños o perjuicios que sufran los Usuarios por acciones u omisiones de terceros o de otros Usuarios.

EVALUACIÓN DE LOS USUARIOS Al finalizar cada recorrido, la Plataforma y/o el sitio web permite que el Pasajero califique al Conductor las calificaciones y comentarios que se hagan de cada uno de ellos podrán ser consultados por los demás Usuarios, con el fin de incentivar el buen uso de la Plataforma y/o el sitio



TERMINOS Y CONDICIONES

CÓDIGO: GG-D-19

VERSIÓN: 01

PÁGINA: 7 / 9

web. CIBO - AQUÍ VAMOS no avala la idoneidad, la salud física o mental de los Usuarios registrados, la veracidad de los datos proporcionados por estos es de su exclusiva responsabilidad; por ello recomendamos a todos los Usuarios obrar con especial prudencia al utilizar la Plataforma y/o el sitio web, no compartir información confidencial o delicada y abstenerse de abordar vehículos en mal estado, informar a las autoridades de cualquier irregularidad e informar a CIBO - AQUÍ VAMOS el mal comportamiento de cualquier Usuario para ayudar a mejorar la calidad de los servicios que se ofrecen a través de la Plataforma y/o el sitio web. Al aceptar los presentes términos y condiciones, el Usuario también acepta el contenido del Manual de Calidad de Servicio para Pasajeros y Conductores, de acuerdo con el cual, CIBO - AQUÍ VAMOS podrá suspender o bloquear permanente el acceso a la Plataforma y/o el sitio web a cualquier Pasajero o Conductor que incumpla lo establecido en dicho manual.

PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. De acuerdo con lo dispuesto por el artículo 1003 del Código de Comercio: “el transportador responderá de todos los daños que sobrevengan al pasajero desde el momento en que se haga cargo de éste. Su responsabilidad comprenderá, además, los daños causados por los vehículos utilizados por él y los que ocurran en los sitios de embarque y desembarque, estacionamiento o espera, o en instalaciones de cualquier índole que utilice el transportador para la ejecución del contrato. Dicha responsabilidad sólo cesará cuando el viaje haya concluido...” o en los demás casos previstos en la Ley. CIBO - AQUÍ VAMOS no presta servicios de transporte, ni es una empresa transportadora. CIBO - AQUÍ VAMOS no se hace responsable: 1. por la calidad, idoneidad o seguridad de los servicios ofrecidos por Usuarios o terceros a través de la Plataforma y/o el sitio web, ni 2. por la pérdida, avería, olvido o hurto de objetos que ocurran mientras se prestan dichos servicios, ni 3. por los daños o perjuicios que sufran los Usuarios por acciones u omisiones de terceros o de otros Usuarios.

EVALUACIÓN DE LOS USUARIOS. En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario, CIBO - AQUÍ VAMOS ha adoptado una política de protección y tratamiento de datos personales que puede ser consultada aquí. CIBO - AQUÍ VAMOS, en condición de responsable, efectúa el tratamiento de los datos personales suministrados por los Usuarios únicamente dentro de las finalidades contempladas en su política. Al aceptar los presentes términos y condiciones, el Usuario también acepta el contenido de la Política de Privacidad y del Manual Interno de Políticas y Procedimientos para Protección de Datos Personales y Atención de Solicitudes, Consultas y Reclamos - PQR adoptado por CIBO - AQUÍ VAMOS. De acuerdo con los presentes términos y condiciones, el Usuario otorga su autorización expresa para el tratamiento de sus datos personales, incluida la autorización expresa de transferencia y transmisión internacional de sus datos personales, incluyendo su nombre, imagen, edad, número de teléfono, correo

	TERMINOS Y CONDICIONES	CÓDIGO: GG-D-19
		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 8 / 9

electrónico, localización y dirección, dentro de las finalidades comunicadas en la Política de Privacidad y en el manual de políticas mencionado. El Usuario autoriza de manera expresa a CIBO - AQUÍ VAMOS para que discrecionalmente y bajo cualquier título, transfiera, transmita, venda o asigne los datos personales recabados, a cualquier tercero vinculado con algunas de las operaciones descritas o a una o más partes relevantes en caso de que hubiera lugar a venta, fusión, escisión, consolidación, integración empresarial, cambio en el control societario, transferencia de activos sustancial o transferencia global de activos, reorganización o liquidación de CIBO - AQUÍ VAMOS. Los Usuarios podrían compartir entre ellos datos personales necesarios para usar adecuadamente la Plataforma y/o el sitio web, tales como la dirección de solicitud del servicio, nombres, números de teléfono, entre otros. Dichos datos personales sólo podrán ser usados o tratados por los Usuarios para facilitar la prestación de los servicios que se ofrecen a través de la Plataforma y/o el sitio web o permitir el adecuado uso de la misma.

COMUNICACIONES Y NOTIFICACIONES Cualquier información que deba ser dada a conocer a los Pasajeros podrá llevarse a cabo a través de la publicación de comunicados en la Plataforma y/o el sitio web, por medio de un mensaje de datos enviado al Pasajero o por medio de correo electrónico a la dirección registrada por el Pasajero, a elección de CIBO - AQUÍ VAMOS. En todo caso los usuarios podrán comunicarse con CIBO - AQUÍ VAMOS a través del teléfono 3168347785 en Bucaramanga LEY APLICABLE, Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán conforme a la Ley de la República de Colombia. MODIFICACIÓN A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. Cualquier modificación total o parcial de los presentes términos y condiciones podrá ser comunicada por cualquier medio público o privado, por CIBO - AQUÍ VAMOS a los Usuarios. Cuando el Usuario accede y hace uso de la plataforma electrónica y/o del sitio web, entenderemos que el Usuario se obliga libremente al cumplimiento de estos Términos y Condiciones. AUTORIDAD COLOMBIANA DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Superintendencia de Industria y Comercio: www.sic.gov.co

MANUAL DE CALIDAD DE SERVICIO PARA PASAJEROS Y CONDUCTORES

A través de la Plataforma y/o el sitio web, CIBO - AQUÍ VAMOS provee soluciones tecnológicas que hacen más eficiente la prestación de los servicios de transporte ofrecidos por terceros, además analiza continuamente indicadores de calidad para mejorar la experiencia de Pasajeros y Conductores. Al solicitar los servicios ofrecidos a través de la Plataforma y/o el sitio web, los Pasajeros pueden identificar el vehículo que será utilizado para prestar el servicio e individualizar al respectivo Conductor. Al finalizar cada recorrido, la Plataforma y/o el sitio web permite que Pasajero y Conductor se califiquen mutuamente, dicha calificación ayuda a determinar el puntaje promedio de cada uno de ellos. CIBO - AQUÍ VAMOS podrá



TERMINOS Y CONDICIONES

CÓDIGO: GG-D-19

VERSIÓN: 01

PÁGINA: 9 / 9

suspender o bloquear permanente el acceso a la Plataforma y/o el sitio web a cualquier Pasajero o Conductor cuyo puntaje promedio sea inferior a 4.5 / 5.

DEBERES DE LOS PASAJEROS.

1. No utilizar la Plataforma y/o el sitio web, o cualquiera de sus funcionalidades, para cometer actos ilícitos o para recabar datos con fines ilícitos.
2. No cometer actos que atenten contra la integridad o tranquilidad pública o de otros Usuarios.
3. Conservar una buena conducta, un trato respetuoso con los demás Usuarios y con terceros.
4. No llevar a cabo actuación alguna que pueda perjudicar el buen nombre de CIBO - AQUÍ VAMOS.
5. Suministrar información veraz y actualizada al momento de su registro en la Plataforma y/o el sitio web.
6. Informar a CIBO - AQUÍ VAMOS en caso de cambio de la información de registro.
7. Acudir a tiempo al llamado que hace la aplicación cuando el servicio llega al destino solicitado.
8. No cancelar o abortar el servicio si el vehículo ha llegado al destino y se encuentra en espera.
9. Ayudar al Conductor a ubicar el punto de origen o de destino del viaje cuando sea necesario.
10. Comunicar por cualquier canal de servicio de CIBO - AQUÍ VAMOS, cualquier malentendido o anomalía presentada durante el servicio.
11. Abstenerse de llevar animales domésticos que no cumplan con las condiciones de salubridad, seguridad, comodidad y tranquilidad, según las reglas aplicables.
12. Cuando se trate del Servicio de Transporte Individual, pagar al Taxista el valor de la carrera de acuerdo a las tarifas legales vigentes.

DEBERES DE LOS CONDUCTORES. Los conductores que trabajan para CIBO - AQUÍ VAMOS cumplen con un reglamento interno el cual se revisa periódicamente para realizar modificaciones cada vez que se requiera, quienes no cumplan con este reglamento serán suspendidos dependiendo la gravedad de la falta en la que incurra.