

## **POLÍTICA DE CANCELACIÓN**

CÓDIGO: GG-D-21 VERSIÓN: 01

PÁGINA: 1 / 1

## POLITICA DE CANCELACION

## **EN SERVICION ESPECIAL**

Si tienes problemas y no puedes realizar tu viaje, puedes desistir del mismo sin ninguna penalidad, si lo haces con un tiempo mínimo 48 horas antes del inicio del servicio. Se cobrarán únicamente \$25.000 por costos financieros

Si deseas cancelar tu servicio antes de 24 horas de la hora que programaste como inicio del servicio. Abra un cobro del 50% del valor del servicio.

Si deseas cancelar tu servicio y faltan hasta dos horas para el inicio programado del mismo, se te cobrara el 70% del valor pagado

Si faltan menos de dos horas para el inicio del servicio que programaste, el cobro será del 100% del servicio. Y no habrá derecho a devoluciones de ningún tipo

## POLITICA DE CANCELACION EN TAXIS

EL servicio de taxis solicitado y programado con antelación, podrá ser cancelado en cualquier momento sin justificación alguna. Siempre y cuando no se haya dado por iniciado el servicio.